

# INDICATEURS QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IQSS) coordonnée par la Haute Autorité de Santé.

## PSYCHIATRIE À TEMPS PLEIN

Classe A



Classe B



Classe C



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

2022

31%



2023

64%



2024

64%



La lettre de liaison résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville » ou « hôpital/structure de transfert ». Elle doit être signée par un médecin de l'établissement et adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie.

### Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

2024

71%



Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie.

### Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

2024

92%



Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

### Évaluation et prise en charge de la douleur

2022

54%



2023

80%



2024

80%



Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier de l'évaluation de la douleur avec une échelle ainsi que la mise en oeuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur avec réévaluation de la douleur.



Les professionnels du Centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en oeuvre.  
← Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la H.A.S.  
Mise à jour suite à la campagne 2024.