

# QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs de qualité des soins. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier patient.

## Indicateurs E-SATIS

Classe A



Classe B



Classe C



Classe D



### Médecine Chirurgie Obstétrique



Mesure la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en Médecine, Chirurgie et Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**51% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement.**

### Chirurgie Ambulatoire



Mesure la satisfaction du patient admis en Chirurgie Ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**67% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement.**

Les professionnels du Centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en oeuvre.

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la H.A.S. :



Mise à jour suite à la campagne 2022.