QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs de qualité des soins.
Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé,
ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier patient.

Indicateurs Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Classe A | Classe B | Classe C | Classe D

Projet de soins, projet de vie

2018	2019	2022
90%	99%	95%

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Évaluation et prise en charge de la douleur

2019	2022
99%	84%

Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier de l'évaluation de la douleur avec une échelle ainsi que la mise en oeuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur avec réévaluation de la douleur.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

La lettre de liaison résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital-ville » ou « hôpital-structure de transfert ». Elle doit être signée par un médecin de l'établissement et adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie.

2019	2022
94%	83%

Les professionnels du Centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en oeuvre.

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la H.A.S. :

Mise à jour suite à la campagne 2022.

Centre Hospitalier de DOUAI