

CHARTE MARIANNE POUR UN MEILLEUR ACCUEIL



1

Un **accès** plus facile à nos services.

2

Un **accueil** attentif et courtois.

3

Une **réponse compréhensible**
à vos demandes dans un délai annoncé.

4

Une **réponse systématique**
à vos réclamations.

5

À votre **écoute** pour progresser.