

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs de qualité des soins. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier patient.

Indicateurs transversaux E-SATIS

Classe A



Classe B



Classe C



Classe D



Médecine Chirurgie Obstétrique

Mesure la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en Médecine, Chirurgie et Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

2018	2019	2020	2021
72/100	71/100	72/100	71/100

Chirurgie Ambulatoire

Mesure la satisfaction du patient admis en Chirurgie Ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

2018	2019	2020	2021
82/100	80/100	81/100	80/100

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la H.A.S. :



Les professionnels du Centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en oeuvre.