

Qualité de la prise en charge au Centre Hospitalier de Douai

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs de qualité des soins. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité, coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier du patient.

Indicateurs transversaux Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Classe A



Classe B



Classe C



Classe D



MCO

QLS

(Qualité de la lettre de liaison à la sortie)

La lettre de liaison résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville » ou « hôpital/structure de transfert ». Elle doit être signée par un médecin de l'établissement et adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie.

2009	2010	2011	2013	2015	2017
NA	NA	NA	NA	50/100	55/100

DTN 2

(Dépistage des troubles nutritionnels)

Le dépistage des troubles nutritionnels est recommandé pour tout patient hospitalisé. Ce dépistage justifie que le patient soit pesé à son admission, que l'évolution de son poids soit recherché par l'interrogatoire, et que son IMC soit calculé.

2009	2010	2011	2013	2015	2017
76/100	85/100	84/100	94/100	93/100	85/100

DOSSIER ANESTHESIE

TDA

(Tenue du dossier anesthésique)

Le dossier d'anesthésie constitue un élément essentiel de la continuité des soins au cours des différentes phases anesthésiques. Il participe à la maîtrise du risque anesthésique.

2009	2010	2011	2013	2015	2017
66/100	68/100	86/100	78/100	80/100	88/100

TRD

(Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI)

Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)

2009	2010	2011	2013	2015	2017
NA	NA	NA	NA	27/100	64/100

RCP

RCP2

(réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie)

Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer.

2011	2013	2015	2017
70/100	71/100	82/100	78/100

E SATIS

E SATIS MCO

Mesure la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en Médecine, Chirurgie et Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

2018
72/100

E SATIS CA

Mesure la satisfaction du patient admis en Chirurgie Ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

2018
82/100

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page Internet :



<https://www.scopesante.fr>

Les professionnels du centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers.

Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en œuvre.