

# Qualité de la prise en charge au Centre Hospitalier de Douai

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs de qualité des soins. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier patient..

## Indicateurs transversaux Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Classe A



Classe B



Classe C



Classe D



### DOC (Document de sortie)

2011	2013	2015	2017
NA	NA	NA	94/100



Cet indicateur, évalue l'envoi du document de sortie le jour de la sortie du patient. Le courrier de fin d'hospitalisation, document signé par un médecin de l'établissement et adressé au médecin de ville ou à la structure de transfert, ou encore remis au patient le jour de sa sortie, est un élément clé de la continuité des soins. Il résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination «hôpital/ville» ou «hôpital/structure de transfert».

### DTN2 (Dépistage des troubles nutritionnels)

Le dépistage des troubles nutritionnels est recommandé pour tout patient hospitalisé. Ce dépistage justifie que le patient soit pesé à son admission, que l'évolution de son poids soit recherché par l'interrogatoire, et que son IMC soit calculé.

2011	2013	2015	2017
91/100	96/100	98/100	98/100



### PSPV (Projet de soins, projet de vie)

Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité de soins. Il établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination «hôpital-ville» ou «hôpital-structure de transfert».

2011	2013	2015	2017
NA	NA	NA	90/100



Pour plus d'information, rendez-vous sur la page Internet :



<https://www.scopesante.fr>

Les professionnels du centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en œuvre.