



Centre
Hospitalier
de DOUAI

n° **74**
AOÛT
2018

LE MAGAZINE D'INFORMATION
DU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

Pépité

*Nos talents
au service
des patients*



► DOSSIER FOCUS SUR LA RÉOUVERTURE DU SERVICE D'OPHTALMOLOGIE AU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI



03

ACTUS :

L'équipe de Réanimation
- Surveillance Continue
primée



06

À LA LOUPE :

Les sorties précoces
de Maternité



14

ZOOM :

Le numérique
au service du patient

> ACTUS



Bienvenue à... 3

**L'équipe de Réanimation
- Surveillance Continue primée** 3

Cérémonie de mise à l'honneur 3



**Un vent de nouveauté souffle
sur la Maternité** 4

Des places en crèche encore disponibles 4

Courir pour le don d'organes 4



**Le Centre Hospitalier de Douai
fête sportivement ses 10 ans** 5

Face à l'objectif 5

> À LA LOUPE



Les sorties précoces de Maternité 6

> DOSSIER



**Focus sur la réouverture
du service d'Ophtalmologie
au Centre Hospitalier de Douai** 8

> ZOOM



Le numérique au service du patient 14



Le magazine d'information du Centre Hospitalier de Douai | N°74 Août 2018

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Renaud Dogimont / Chef de la rédaction : Amélie Andria / Ont participé à ce numéro : Dr Sonia Adjaid / Mlle Sophie Beninato / M. Christophe Braconnier / M. Thierry D'Angelo / Dr Anne Guaguere / Dr Mohamed Ichalalen / Dr Basile Kalumba / Mme Béatrice Lagabbe / Dr Sylvie Racoussot / Mme Anne Sprimont / PHOTOGRAPHIES : Amélie Andria, Sophie Beninato, Anne Sprimont / Freepik / iStockPhoto / CONCEPTION RÉALISATION : Obea communication - Tiré à 2 500 exemplaires ISSN 1248-018.

> ÉDITO



“ L'E-santé constitue un levier pertinent pour répondre aux défis que doit aujourd'hui relever notre système de santé. ”

Chers lecteurs,

Dans le contexte actuel de raréfaction des ressources médicales spécialisées en ophtalmologie, j'ai le plaisir de vous annoncer la réouverture, dès novembre prochain, de notre service d'Ophtalmologie grâce à l'arrivée du Docteur Ichalalen, chef de service, ainsi que des Docteurs Thomann et Denoyelle, assistants spécialistes. Vous pourrez ainsi découvrir, dans ce numéro, l'étendue de leur expertise et de leurs surspécialités.

Ils proposeront des consultations d'ophtalmologie ainsi qu'une activité chirurgicale oculaire au sein de notre établissement. De surcroît, ils mettront également en place une filière de télé-ophtalmologie, qui sera très bénéfique en termes de santé publique. Elle permettra d'assurer la continuité des soins, de garantir un niveau optimal de prise en charge, de permettre le télédiagnostic dans des structures sans ophtalmologiste, de favoriser les demandes d'avis secondaires grâce à la télé-expertise et de former les médecins demandeurs à la détection de certaines pathologies de l'œil. Nous sommes fiers que ce projet, qui est l'un des premiers dispositifs pilotes en France, soit porté par les équipes du Centre Hospitalier de Douai.

L'E-santé constitue, en effet, un levier pertinent pour répondre aux défis que doit aujourd'hui relever notre système de santé. Impliqué dans le programme Hôpital Numérique depuis plusieurs années, le Centre Hospitalier de Douai poursuit le déploiement de nouveaux outils visant à consolider le niveau de maturité de son système d'informations, à renforcer la sécurité des soins et à faciliter le parcours du patient. Dans cette perspective, l'établissement se prépare à accompagner, en 2019, le changement de son dossier patient informatisé. Au travers de ce numéro, vous aurez ainsi l'occasion de mesurer les dernières avancées.

Je vous souhaite, à tous, une excellente rentrée.

■ **Renaud Dogimont**
Directeur Général

➤ BIENVENUE À :

**Du 1^{er} mai
au 31 juillet 2018**

Dr Tarek AL YOUSSEL
Assistant spécialiste
Urologie

Dr Aline VALLE
Praticien contractuel
Pédiatrie

Modifications de l'encadrement :

Mme Marie-Cécile CARRE est nommée cadre de santé du Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (C.S.A.P.A.) à compter du 02/07/18, en plus des Consultations Externes.

Mme Valérienne DELHORS est nommée cadre de santé FF du service Nuit à compter du 14/05/18.

Mme Martine DELOFFRE est nommée cadre de santé de l'Unité de Soins Palliatifs à compter du 16/07/18.

Mme Anne DEROME est nommée cadre de santé de l'Unité Thérapeutique d'Éducation (U.T.E.) à compter du 02/07/18, en plus du service de Néonatalogie.

M. Pierre GILARDEAU est nommé Directeur adjoint chargé des Ressources Humaines à compter du 18/06/18.

Mme Marie LO RASO est nommée cadre de santé du Laboratoire et de l'Hémodiagnostic à compter du 02/07/18.

Mme Aline RINGEVAL est nommée cadre de santé de l'Equipe Mobile Douleur Soins Palliatifs à compter du 02/07/18, en plus du service d'Hépatogastro-Entérologie.

Mme Corinne WEBER est nommée cadre de santé du service de Chirurgie générale, viscérale, urologique et gynécologique à compter du 28/06/18.

➤ L'ÉQUIPE DE RÉANIMATION - SURVEILLANCE CONTINUE PRIMÉE

Le 30 mai 2018 à la Paris Healthcare Week, l'équipe de Réanimation – Surveillance Continue du Centre Hospitalier de Douai a reçu le premier prix FHF Qualité et Sécurité de Soins 2018. Ce prix récompense le projet « Ouverture de la Réanimation aux enfants visiteurs et création du livret Nounours en Réanimation ». Il a pour objectif de valoriser et de diffuser les bonnes pratiques et les expériences positives menées dans les établissements.

Élaboré en équipe pluridisciplinaire et mis en circulation fin 2017, le livret « Nounours en Réanimation » est né d'un besoin véritable d'améliorer la prise en charge des enfants en visite auprès d'un parent en Réanimation. Ces petits visiteurs peuvent ainsi mieux appréhender l'hospitalisation dans un service de haute technicité.



➤ CÉRÉMONIE DE MISE À L'HONNEUR



Le 17 mai 2018, en présence de Monsieur Chéreau et de Madame Louvion, le Centre Hospitalier de Douai a célébré la mise à l'honneur des médaillés et des retraités.

L'établissement a témoigné toute sa reconnaissance aux 17 médaillés et 9 retraités présents ce jour. À cette occasion, plusieurs membres du personnel ont également été félicités pour avoir sauvé la vie de l'un de leurs collègues.

- **3 médailles d'argent** : correspondant à 20 ans de service
- **7 médailles de vermeil** : correspondant à 30 ans de service
- **7 médailles d'or** : correspondant à 35 ans de service



UN VENT DE NOUVEAUTÉ SOUFFLE SUR LA MATERNITÉ

Depuis le 5 juin 2018, les mamans ont du choix dans leurs assiettes. « La carte de mes envies » symbolise le résultat de l'investissement des équipes et concrétise leur volonté de proposer aux patientes un menu selon leurs goûts.

Dès leur arrivée, l'hôtesse les questionne sur leurs habitudes de consommation et les accompagne dans l'élaboration de leurs repas. Les mamans arrivant avant 13h peuvent ainsi sélectionner une entrée, un plat et un dessert pour le midi et le soir du lendemain. Si elles arrivent après 13h, le menu du jour leur sera servi. Les noms de ces menus ? Tournesol, Lavande et Olive. Des appellations qui évoquent le soleil et ouvrent l'appétit des mamans.

Afin d'offrir un service de qualité, le Centre Hospitalier de Douai sélectionne ses produits avec soin et veille à travailler avec des fournisseurs régionaux qui lui livrent quotidiennement ses fruits, légumes et

produits de boulangerie. L'établissement mène aussi une politique de lutte contre le gaspillage et limite l'utilisation de vaisselle en plastique. De quoi ravir les papilles des mamans !

Le Centre Hospitalier de Douai a aussi à cœur le confort de ses patientes. Depuis fin juillet, 10 chambres se sont vues équipées de frigos et 17 lits ont été changés. Des tables adaptables ont également trouvé leur place dans les chambres.

Un second plan de renouvellement est prévu pour l'année prochaine. D'ici 2019, le mobilier de la Maternité sera complètement renouvelé.



DES PLACES EN CRÈCHE ENCORE DISPONIBLES

En partenariat avec le Centre Hospitalier de Douai, les crèches Rigolo Comme La Vie, notamment de Douai et Lambres-lez-Douai, reçoivent vos enfants du lundi au vendredi.

Chaque enfant et sa famille sont accueillis de manière individuelle, dans un cadre de vie collectif sécurisant et stimulant autour de valeurs d'empathie, d'estime de soi, de respect du temps et de vivre ensemble.

Nos avantages !

- Large amplitude horaire
- Accueil régulier, occasionnel ou d'urgence
- Pédagogie favorisant l'éveil et l'épanouissement
- Couches, repas et goûter compris !
- De 14 centimes à 2,92€ de l'heure*

www.rigolocommelavie.fr

COURIR POUR LE DON D'ORGANES



Comme chaque année, et ce depuis 6 ans, le Centre Hospitalier de Douai a participé à la 36^{ème} édition des « Boucles de Gayant », organisée par la ville le 10 mai 2018.

L'occasion pour le personnel de l'hôpital de chausser ses baskets et de se mobiliser en faveur du don d'organes. Tout en relevant le défi de courir 5 km ou 10 km, 80 professionnels ont revêtu un tee-shirt portant le slogan « Un oui pour une vie ». Au centre du village sportif, l'équipe Prélèvement Multi-Organes et Tissus était au rendez-vous sur le stand de l'hôpital.

Bravo à tous !

➤ LE CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI FÊTE SPORTIVEMENT SES 10 ANS

Pour son 10^{ème} anniversaire, le Centre Hospitalier de Douai se met à l'heure de la coupe du monde ! Le 31 mai 2018, l'établissement a proposé à tout son personnel de chausser ses baskets, à l'occasion d'un tournoi de football. À cet effet, un terrain gonflable a été prêté gracieusement par Décathlon. L'opportunité pour les sportifs hospitaliers de se prêter au jeu et d'échanger avec les supporters autour d'un sympathique barbecue et d'un gâteau d'anniversaire. Pour ceux qui n'auraient pas pu venir, deux gâteaux supplémentaires étaient mis à la disposition des équipes d'après-midi et de nuit.



Sous le soleil, 8 équipes se sont affrontées dans la bonne humeur : le PSG, les Indestructibles, les Newcastle, les DIT, les Pieds Carrés Anonymes, les Fighters, les Working Sport Girls et les Incendiaires. À l'issue de ce tournoi, les Incendiaires sont sortis vainqueurs, suivis des Indestructibles et

des Newcastle. Ces trois premières équipes ont eu le plaisir de recevoir un trophée, offert par la société Artemis Security. Puis, les autres équipes ont pu choisir une récompense parmi les lots proposés par les partenaires : drones, maillots de l'équipe de football de Valenciennes, radios-réveils connectés, ballons, extincteurs et alarmes incendies. Il y en avait pour tous les goûts !

On retiendra de cette rencontre sportive un moment convivial et propice aux échanges inter-services.



➤ FACE À L'OBJECTIF



À l'occasion de l'anniversaire de ses 10 ans, le Centre Hospitalier de Douai a proposé à l'ensemble du personnel de participer à un concours photo en réalisant la plus amusante des photos d'équipe.

L'idée : Passer un bon moment ensemble, dans une ambiance conviviale.

16 photos ont été reçues de 9 services. Autant dire que notre personnel a du talent et de l'imagination, images à l'appui ci-dessous !

Départagés par un jury, les services participants se sont vus remettre un cadre avec leur photo sélectionnée, ainsi qu'un panier garni, pour les trois premiers lauréats.

➤ **Le palmarès :** Le Bloc Obstétrical, la Néonatalogie, l'Unité des Soins Palliatifs, suivis de la Direction de la Qualité Gestion des Risques et la Maternité.



➤ LES SORTIES PRÉCOCES DE MATERNITÉ : UN BOND EN AVANT DANS LE SUIVI PERSONNALISÉ DU COUPLE MÈRE-BÉBÉ

Pour contribuer à faire de la grossesse un moment unique et privilégié dans la vie d'un couple, il est important d'être à l'écoute de son projet, fruit de ses souhaits et de ses besoins spécifiques.

La personnalisation du suivi de la grossesse, de l'accouchement lui-même, et du post-partum, est à la fois une demande et un besoin. À l'image de l'obstétrique moderne que le Centre Hospitalier de Douai met en exergue, la Maternité met en place, entre autres, le dispositif « Sorties précoces de Maternité », sur la base des recommandations de la Haute Autorité de Santé.

➤ QU'EST-CE QU'UNE SORTIE PRÉCOCE ?

Si la durée d'un séjour en Maternité dépend de l'état de santé de la maman et de son bébé, elle reste, jusqu'à ce jour, très « conventionnelle » : autorisée trois jours après une naissance par voie basse, et cinq jours en cas de césarienne.

Or, les données actuelles de la littérature montrent que la sécurité des mères et de leurs bébés n'est pas conditionnée par la durée du séjour en Maternité. Leur sécurité est assurée par une sélection rigoureuse des couples mères – nouveau-nés à bas risque, et par un accompagnement optimal à domicile, grâce à une bonne collaboration Ville – Hôpital.

Désormais, **si la maman le souhaite, et si les conditions de sécurité sont réunies, son retour à domicile peut s'organiser plus précocement, au cours des 72 premières heures.** La prise en charge de la maman et de son bébé se poursuit à domicile, par une sage-femme participant au programme d'accompagnement du retour à domicile « PRADO Sorties Précoces » ; en lien avec les professionnels de ville, et en étroite collaboration avec l'équipe obstétrico-pédiatrique du Centre Hospitalier de Douai.

➤ QUI PEUT BÉNÉFICIER D'UNE SORTIE PRÉCOCE ?

Tout couple mère-enfant à bas risque médical, psychique et social, répondant aux critères d'éligibilité définis par la Haute Autorité de Santé, peut en bénéficier, si tel est son choix. Cependant, il ne s'agit nullement d'une obligation. La maman peut séjourner plus longtemps à l'hôpital si elle le souhaite.

➤ QUAND ET COMMENT LE CHOIX D'UNE SORTIE PRÉCOCE PEUT-IL SE FAIRE ?

L'information écrite et orale sur le dispositif « Sorties précoces de Maternité » est délivrée à chaque couple, lors de l'entretien prénatal précoce, en début de grossesse. Si besoin, celle-ci est réitérée tout au long du suivi de la grossesse par les médecins et sages-femmes qui accompagnent les futurs parents. La possibilité d'une sortie précoce est cependant réévaluée au fur et à mesure du déroulement de la grossesse, et durant le séjour en Maternité, selon l'état de santé de la maman et de son bébé.



► LES CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ :

Des mères

1. Patiente majeure et accord de la mère et/ou du couple,
2. Absence de vulnérabilité sociale, psychologique ou de conduites addictives sévères,
3. Soutien social et familial adéquat,
4. Absence de pathologie chronique mal équilibrée,
5. Absence de complications nécessitant une observation ou un traitement médical continu,
6. Absence d'hémorragie sévère du post-partum immédiat,
7. Absence de signes d'infection évolutive ou de signes d'infection,
8. Absence de signes thromboemboliques,
9. Douleur contrôlée,
10. Interactions mère-enfant satisfaisantes,
11. Examen clinique de sortie normal.

Des bébés

1. Nouveau-né à terme ≥ 38 SA, singleton, eutrophique, et absence de facteurs de risque d'hypoglycémie Apgar ≥ 7 à 5 minutes,
2. Examen clinique normal le jour de la sortie, température axillaire entre 36° et 37° C, ou température centrale entre $36^{\circ}5$ et $37^{\circ}5$ C,
3. Alimentation établie (si allaitement maternel, observation d'au moins 2 tétées assurant un transfert efficace de colostrum/lait reconnu par la mère), mictions et émissions spontanées des selles, transit établi,
4. Perte de poids $< 8\%$ par rapport au poids de naissance,
5. Absence d'ictère ayant nécessité une photothérapie, et mesure de la bilirubine transcutanée et/ou sanguine hors zone de photothérapie à la sortie,
6. Absence d'éléments cliniques ou paracliniques évocateurs d'infection. En cas de facteur de risque d'infection, prélèvements biologiques et bactériologiques récupérés et négatifs,
7. Vitamine K1 donnée à J1,
8. Prélèvement Guthrie effectué (ou organisé à domicile),
9. Test auditif réalisé et normal. En cas d'anomalie, circuit de reconsultation organisé.

► COMMENT LE COUPLE MÈRE-ENFANT EST-IL PRIS EN CHARGE APRÈS UNE SORTIE PRÉCOCE ?



Coordonné durant le séjour en Maternité, le suivi de la maman et de son bébé est poursuivi selon des modalités conjointement prédéfinies par les professionnels de santé libéraux : la sage-femme adhérent au dispositif « PRADO Sorties Précoces », le médecin traitant, le pharmacien, les

infirmiers libéraux... La surveillance habituelle est ainsi assurée et les dépistages pédiatriques nécessaires sont effectués.

Un premier rendez-vous doit avoir lieu à domicile avec la sage-femme dans les 24 heures suivant la sortie. Une deuxième visite obligatoire s'effectue dans la même semaine. Si la sage-femme le juge nécessaire, d'autres visites peuvent être organisées.

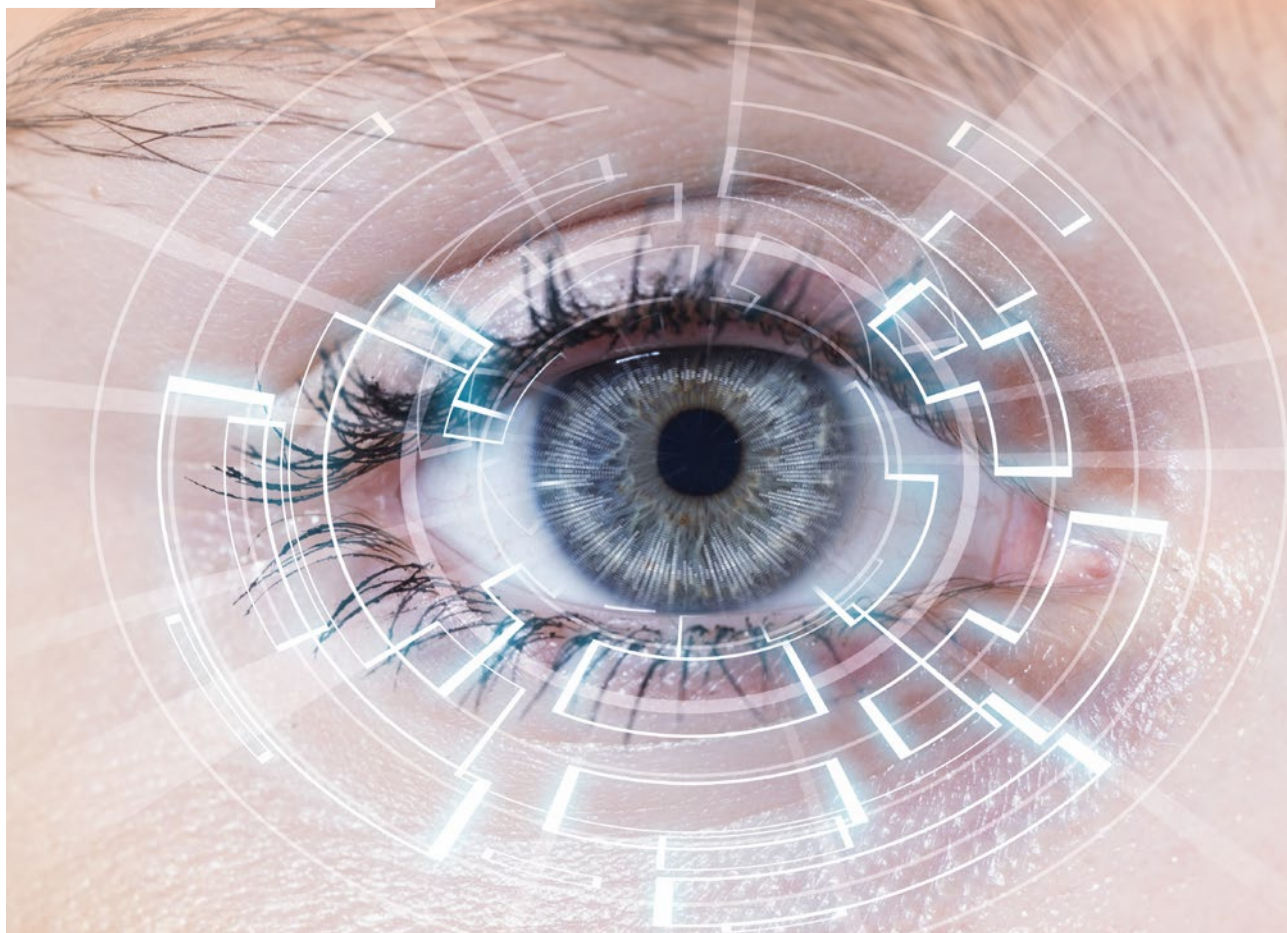
En cas de complication survenant à domicile, la continuité des soins est rapidement assurée par l'équipe obstétrico-pédiatrique du Centre Hospitalier de Douai qui aura été alertée par la sage-femme « PRADO Sorties Précoces ».

Le dispositif « Sorties précoces de Maternité », mis en place par le Centre Hospitalier de Douai, permet avant tout de répondre aux attentes de certaines patientes, tout en garantissant de manière optimale leur sécurité, et celle de leurs bébés. Il s'adapte à un réel besoin organisationnel après un accouchement, et reflète l'évolution d'une médecine dont l'hôpital n'est qu'un maillon.



Présentation du dispositif « Sorties précoces de Maternité » lors de la rencontre en santé ville-hôpital du Douaisis, le 28 juin 2018.

➤ FOCUS SUR LA RÉOUVERTURE DU SERVICE D'OPHTALMOLOGIE



➤ LES VISIONS DU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

- Proximité,
- Accès et qualité des soins,
- Haute technicité des équipements,
- Réduction des délais d'attente,
- Formation et enseignement,
- Orientation publique,
- Lien « ville-hôpital » renforcé,
- Consolidation des réseaux de santé.



➤ L'OPHTALMOLOGIE DE NOUVEAU OPÉRATIONNELLE

Le service d'Ophtalmologie du Centre Hospitalier de Douai réouvrira ses portes, dès novembre prochain, avec une nouvelle équipe, composée du Docteur Ichalalen, chef de service, des Docteurs Thomann et Denoyelle, assistants spécialistes, d'un orthoptiste, d'internes et d'infirmiers formés à la spécialité. Leur priorité : « **la proximité des soins** », avec la meilleure efficacité possible, et un moindre transfert de patients.

La réouverture du service s'accompagne de nombreux projets axés sur la prise en charge médicale et chirurgicale de « haute technicité », l'accès aux soins et l'amélioration des délais d'attente.

Le service dispose d'un plateau technique de consultation médicale et d'un bloc opératoire de dernière génération offrant une meilleure sécurité :

- une salle opératoire avec microscope et phacoémulsificateur,
- une salle blanche pour injections intra-vitréennes,
- une salle de soins pour la prise en charge des petites chirurgies,
- une salle réservée au traitement Laser,
- une salle pour le matériel d'exploration,
- deux unités de consultations...

INFOS PRATIQUES :

DEMANDE DE RENDEZ-VOUS :

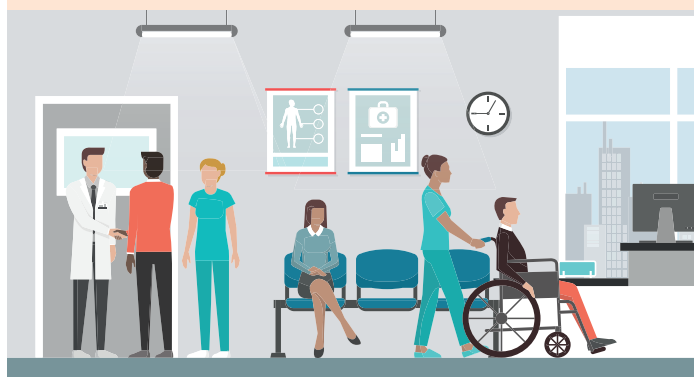
03 27 94 73 01

HORAIRES DES CONSULTATIONS :

8h30 – 12h30

13h30 – 17h30

Tous les jours sauf les jeudis, vendredis et samedis après-midi.

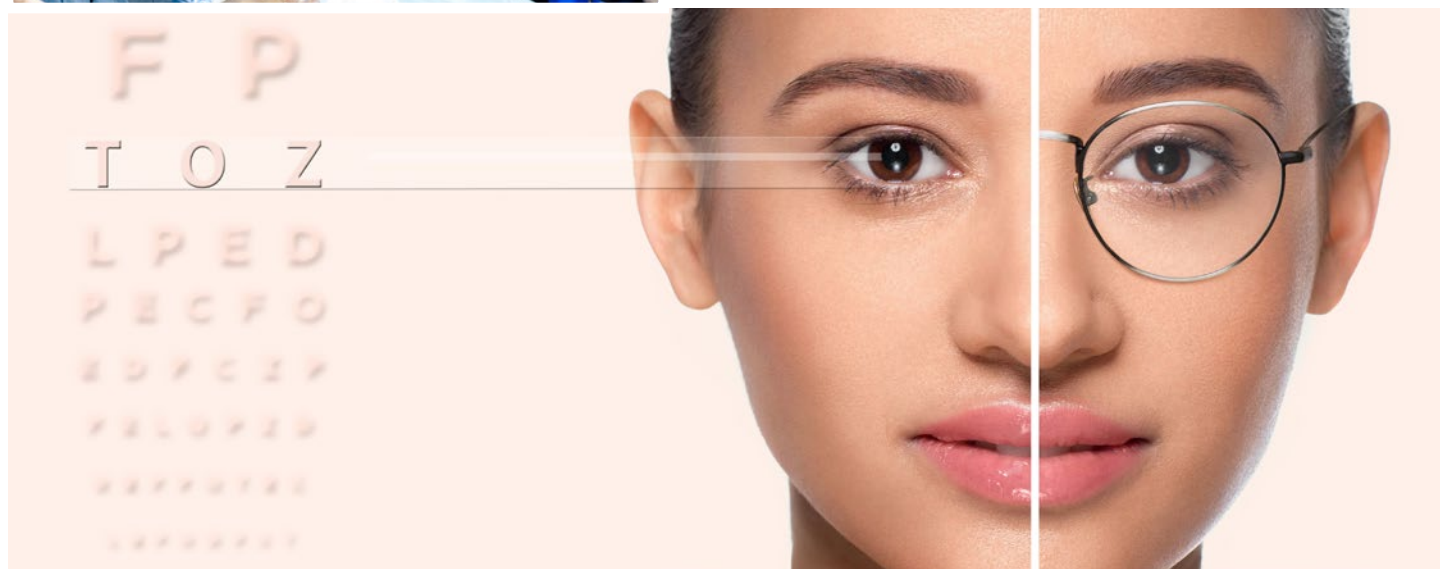


➤ UNE OFFRE DE SOINS COMPLÈTE, DE MULTIPLES PATHOLOGIES TRAITÉES

- Chirurgie de l'adulte et de l'enfant,
- Chirurgie de la cataracte,
- Chirurgie des voies lacrymales,
- Chirurgie de la paupière,
- Strabisme,
- Urgences,
- Traitement physique au Laser,
- Rééducation de la vision de l'enfant et de l'adulte,
- Centre de basse vision pour accompagner les personnes âgées...



Un service de chirurgie ambulatoire est aussi mis en place en collaboration avec les anesthésistes, formés à cet effet. Ce dispositif répond aux normes de circuit court et de chirurgie, et, permet un retour à domicile dans les meilleures conditions.



➤ LES EXAMENS USUELS ET TRAITEMENTS PHYSIQUES

Angiographie	Visualisation de la vascularisation rétinienne et des maladies vasculaires telles que le diabète ou la DMLA (Dégénérescence maculaire liée à l'âge)
Champ visuel	Examen de suivi des glaucomes
Ophtalmoscopie à cohérence optique	Examen non invasif, à l'image d'un scanner, permettant d'obtenir des coupes de la rétine de l'ordre du micron
Bilan orthoptique	Étape cruciale de la prise en charge des enfants strabiques, ou en cours de rééducation de l'amblyopie (baisse visuelle due à un trouble non organique, strabisme, lunettes...)
Injection intra vitréenne	Introduction de médicaments à visée vasculaire, ou anti inflammatoire, au cours du traitement de maladies rétinienne, DMLA...
Laser	Traitement de la rétinopathie diabétique ou du décollement de la rétine

INFOS PRATIQUES :

LE MERCREDI

Une consultation spécifique est consacrée aux enfants dépistés : cataracte congénitale, strabisme de l'enfant, pathologies des paupières...



« Notre objectif est de répondre à la demande de la population avec une offre de soins optimale pour que le patient bénéficie d'une prise en charge globale au Centre Hospitalier de Douai ».



➤ COUP D'ŒIL SUR LA CHIRURGIE DE LA CATARACTE

Une opacification du cristallin, provoquant un brouillard visuel, peut être un handicap. Pour y remédier, la chirurgie de la cataracte corrige la vision et permet une récupération visuelle presque totale. Cette intervention chirurgicale, particulièrement codifiée, se pratique sous anesthésie, ne provoquant aucune douleur. Elle dure une dizaine de minutes et permet un retour à domicile peu de temps après l'opération. Le patient n'a alors plus besoin de lunettes, ni de loin, ni de près. Les implants multifocaux toriques, de dernières générations, donnent des résultats probants.

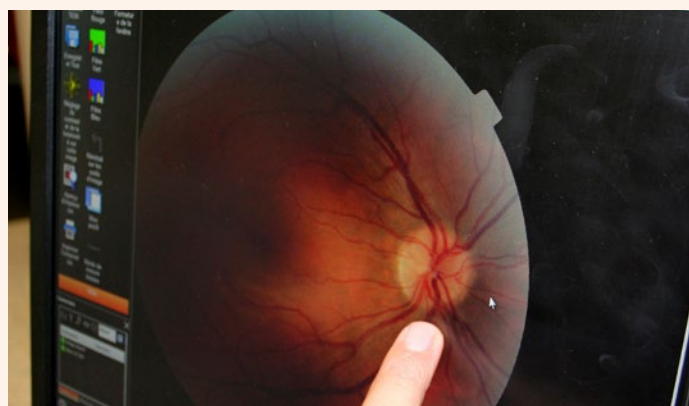
➤ LA TÉLÉ-OPHTALMOLOGIE

Aujourd'hui, la chirurgie de l'œil évolue. L'ophtalmologie est une des rares spécialités, avec la radiologie, à bénéficier de l'essor du numérique. Dans ce contexte, la télé-médecine est une formidable opportunité pour enrichir l'organisation des soins. À l'initiative du Docteur Ichalalen, **le Centre Hospitalier de Douai développera prochainement une filière de télé-ophtalmologie**, un des premiers projets pilotes en France.

La télé-ophtalmologie, quésaco ? Il s'agit d'un **outil permettant de recueillir et de stocker des données patients numérisées, dans un réseau partagé, permettant de rendre ces informations accessibles à distance**. À condition de définir des règles éthiques strictes, ces informations amélioreront les diagnostics, donneront la possibilité d'obtenir un avis secondaire plus rapidement et optimiseront les prises en charge hyperspécialisées.

À titre d'exemple, dans le cadre de la chirurgie de la cataracte, avec la mise en place d'implants intra oculaires, la télé-ophtalmologie permettra de numériser les mesures prises pendant la consultation, et de les rendre accessibles au chirurgien directement au bloc opératoire. **Ce dispositif participe à l'optimisation des interventions chirurgicales, améliorant les résultats et réduisant les risques.**

Dans cette dynamique, de l'autre côté de l'Atlantique, les anglo-saxons ont mis en place une plateforme ophtalmologique de mesure photographique permettant d'examiner le fond de l'œil ou de photographier le segment antérieur dans des structures sans ophtalmologue. De cette façon, à distance, l'ophtalmologue peut observer les images et donner un avis dans l'attente d'un examen précis, dans le cadre d'urgences, de diabète, de céphalée...



De plus, la télé-ophtalmologie pourra contribuer à répondre aux enjeux de santé publique du territoire en développant la coopération entre les professionnels de santé.

➤ PORTRAIT

Pour mieux connaître le Docteur Ichalalen, Pépité s'est entretenu avec lui. Portrait d'un chef de service, à la fois humain et innovant.

Pourriez-vous présenter votre parcours, en quelques mots ?

J'ai débuté en tant qu'assistant au CHRU de Lille, puis, au CH de Valenciennes. J'ai ensuite exercé à Roubaix, pendant plus de trois ans. J'y ai notamment appris la chirurgie. Depuis 2010, je suis chef de service au CH de Tourcoing. En quelques chiffres, le service d'ophtalmologie de cet établissement compte plus de 18 000 passages et environ 890 interventions par an. En 2017, dans le magazine Le Point, celui-ci s'est même classé en 48^{ème} position des meilleurs hôpitaux de France dans la section chirurgie de la cataracte. C'était un vrai challenge !

Pourquoi venir au Centre Hospitalier de Douai ?

J'aime le secteur public, ses défis, ses projets. Je suis d'ailleurs diplômé de santé publique et d'épidémiologie. En France, l'ophtalmologie représente seulement 0,26% des services publics hospitaliers. Dans le Douaisis, j'ai eu écho d'un véritable besoin car il n'y a pas beaucoup d'ophtalmologues. Je sais que le Centre Hospitalier de Douai sera attentif et m'accompagnera dans les projets. Au CH de Tourcoing, j'ai dû créer une dynamique de consultation et de chirurgie, repenser l'organisation autour du patient, renforcer les relations avec la médecine de ville, mettre en place des consultations avancées... On peut tout à fait déployer ces actions au CH de Douai.

Vous parlez de projets, pourriez-vous nous en dire un peu plus ?

Le plus important des projets est de mettre à la disposition du Douaisis des ophtalmologues. En parallèle, je souhaiterais développer deux axes de santé publique : la télé-ophtalmologie et l'ophtalmo gériatrique pour le dépistage. L'ophtalmologie doit évoluer avec la numérisation, s'intégrer à l'intelligence artificielle, tout en respectant des règles éthiques, bien évidemment.



Dr Mohamed Ichalalen

Quelle sera la plus-value de la télé-ophtalmologie ?

La mise à disposition d'un outil informatique et d'acquisition d'images permettra de désenclaver les territoires où l'accès à l'ophtalmologie est difficile. En dehors des horaires de travail, un ophtalmologue pourra, par exemple, donner des avis, ou, solliciter l'un de ses confrères et lui transmettre les images, face à un diagnostic difficile à établir.

Pourquoi développer l'ophtalmo gériatrique ?

En vieillissant, on a plus de risques d'être exposé à une pathologie oculaire : dégénérescence maculaire, glaucome, cataracte... En recevant des personnes âgées en consultation, je me suis vite rendu compte des difficultés rencontrées : une mobilité réduite, des troubles amnésiques, du comportement... Si le patient est alité, l'installation est difficile et les examens pratiqués réduits. À cela s'ajoute les transferts en ambulance, le stress, des visages inconnus... Alors, pourquoi ne pas rassembler ces patients et se rendre directement dans leur lieu de vie ? Imaginez le confort pour un résident d'EHPAD, d'être examiné dans un endroit familier, accompagné par une aide-soignante qu'il voit tous les jours. Il sera plus serein. L'instrumentation en ophtalmologie, de plus en plus optimisée, avec des machines plus compactes, évolue dans ce sens.

► LE PATIENT AU CŒUR DE SON PARCOURS DE SANTÉ GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Le Centre Hospitalier de Douai surfe sur la vague de l'évolution et met ses compétences numériques au service du patient. Pour mieux comprendre, Pépite est allé à la rencontre de M. Braconnier, Directeur de l'Informatique et des Télécommunications. Retour sur cette entrevue.

► Comment le Centre Hospitalier de Douai peut-il utiliser le numérique au service du patient ?

L'un des enjeux majeurs de ces prochaines années, en matière de santé, est sans aucun doute le numérique et le partage d'informations. C'est dans cette optique, qu'un **virage digital a été engagé** au sein de notre hôpital depuis plusieurs années. Il y a 10 ans, le Centre Hospitalier de Douai a été précurseur en matière d'informatisation. Aujourd'hui, nous avons une position d'élite sur le secteur, avec un taux d'informatisation de plus de 90 %. Mais, en dehors du dossier patient informatisé, le digital s'invite à chaque rouage organisationnel. Il est un outil incontournable dans le pilotage de nos établissements, que ce soit en matière de soins, ou de gestion administrative.

Le contexte de notre GHT Douai-Somain ne fait que renforcer les besoins numériques ; mais pas uniquement, car nos partenaires de ville : médecins généralistes, infirmiers, pharmaciens..., souhaitent **communiquer autrement et plus efficacement** avec nous. L'outil digital en est le parfait support. Nos objectifs majeurs : **la digitalisation du parcours de soins et l'ouverture des données de santé** aux principaux intéressés : nos patients.



► Vous évoquez une ouverture vers la médecine de ville. Qu'a-t-il été mis en place pour répondre à ce besoin ?

Tout a débuté avec le comité Mixte. Cette instance regroupe à la fois des médecins de notre hôpital, et des praticiens de ville de plusieurs disciplines. Cette fenêtre de communication nous permet, non pas de « deviner », mais bien d'entendre et de cerner les attentes de nos collègues de ville. Un portail professionnel a donc été proposé, matérialisé par le projet « **MonCHDouai Pro** ». Cette plateforme offrira un **espace sécurisé dans lequel les experts pourront échanger**. Nous permettrons ainsi, au moment le plus opportun pour chacun, de répondre aux sollicitations de leurs confrères.



► À l'instar de « MonCHDouai Pro », existe-t-il un outil dédié au patient ?

Oui, tout à fait. L'espace patient « monchdouai.fr » est déjà en ligne, depuis maintenant 6 mois. Nous sommes entrés, dans un premier temps, dans une phase d'observation, en limitant la demande de rendez-vous à certains services, afin de vérifier les contours de cet espace. Suite aux premiers retours prometteurs, nous sommes maintenant prêts à ouvrir la plateforme à toutes les spécialités de notre hôpital. Il est important de souligner que **cet espace n'est pas seulement un portail de gestion de rendez-vous**. On peut, en effet, directement gérer son dossier administratif, prendre, déplacer ou annuler ses rendez-vous en ligne, spécifier ses allergies, échanger des informations avec l'hôpital, récupérer ses documents d'hospitalisation, donner accès à certains d'entre eux à son médecin traitant...



Le patient est maintenant pleinement acteur de son parcours de soins. Bien sûr, tout cela dans le respect de la sécurité des données. Prenez par exemple une personne âgée qui vient à l'hôpital, mais qui est dans l'incapacité de parler. Grâce à ce nouvel outil, le médecin peut avoir accès à son carnet de santé numérique, et ainsi connaître ses antécédents. En somme, « **monchdouai.fr** » n'est autre que le pendant numérique du carnet de santé ! Nous avons hâte de pouvoir le déployer aux autres services.

► Le patient peut-il avoir accès à ses résultats en ligne ?

Lorsqu'on parle de digitalisation, on évoque également la réduction des papiers. Dans ce cadre, l'une de nos premières actions, en 2017, avait été d'ouvrir les résultats de nos examens d'imagerie à nos confrères de ville. Avant, les résultats étaient, soit imprimés, ou transmis sur CD. Il est bien sûr toujours possible d'avoir recours à ces moyens. Cependant, un nouveau dispositif vient d'être mis en place : « Mes résultats en ligne ». **Cette interface met à la disposition du patient ses clichés d'imagerie médicale et ses résultats de laboratoire.** La lecture de ces informations par le patient étant quelque peu différente (moins de sécurité en l'absence de carte CPS d'authentification), nous avons fait le choix de décaler de quelques mois la mise à disposition du portail à destination des patients. Nous lancerons donc ce projet dès le quatrième trimestre de cette année.

► Pouvez-vous nous parler du dossier patient informatisé ?

Oui bien sûr. Nous parlons tout à l'heure de l'importance du virage digital dans le monde de la santé. Et bien le dossier patient en est l'exemple le plus frappant. En effet, l'outil informatique est aujourd'hui presque indispensable dans la prise en charge globale de nos patients. Cette omniprésence oblige un système d'information à la hauteur de ces enjeux.

Depuis maintenant 10 ans, le Centre Hospitalier de Douai utilise le Dossier Patient Informatisé (DPI) : CristalLink. Depuis que l'éditeur du logiciel a décidé d'en arrêter la maintenance, nous nous sommes questionnés sur nos nouveaux besoins. C'est ainsi, que depuis juillet 2017, plusieurs groupes de travail se sont rencontrés. Nous sommes actuellement en train de choisir la prochaine solution qui répondra le mieux à nos attentes. **Grâce à ces nouveaux outils, nous pourrions donc accompagner parfaitement la nouvelle ère, appelée E-Santé.**

► La télémédecine est une composante de l'e-santé, que pensez-vous du développement de cette pratique ?

La télémédecine est une opportunité très importante dans l'évolution des prises en charge de nos patients. Nous l'utilisons actuellement dans le cadre du TéléAVC, de TelUrg ou encore du TelEEG. Plusieurs autres plateformes de télémédecine sont en cours de réflexion. Elles correspondent parfaitement à l'air du temps. Ce n'est plus le patient qui se déplace, c'est l'expertise médicale qui se rapproche de lui. C'est pourquoi nous accompagnons ces changements profonds de prise en charge. Je pense que ces outils deviendront incontournables dans le futur.

DEUX FOIS PLUS PRÉVOYANT POUR PLUS DE SÉRÉNITÉ

3 MOIS OFFERTS⁽¹⁾

sur MNH EVOLYA
et sur MNH PREV'ACTIFS TEMPO
dans le cas d'une souscription simultanée

**DES GARANTIES SANTÉ
ÉVOLUTIVES ET COMPLÈTES,**
pensées pour les
hospitaliers

LA SOLUTION PRÉVOYANCE
qui garantit votre salaire
et vos primes en cas
d'arrêt de travail

Mutuelle hospitalière
www.mnh.fr

DÉJÀ ADHÉRENT ? Profitez aussi de l'offre⁽²⁾ !

► **Cathy Dambry**, conseillère MNH,
06 45 60 59 04 - cathy.dambry@mnh.fr



(1) Offre valable pour toute adhésion simultanée à MNH Santé en tant que membre participant et à MNH Prev'actifs (signature des 2 bulletins d'adhésion à moins de 30 jours d'intervalle entre le 20 Août 2018 et le 31 décembre 2018 et sous réserve d'acceptation des adhésions par MNH et MNH Prévoyance), pour des contrats prenant effet du 1er septembre 2018 au 1er février 2019 inclus : 3 mois de cotisation gratuits sur MNH Santé et 3 mois de cotisation gratuits sur MNH Prev'actifs.
(2) Si vous êtes adhérent à MNH Santé, vous bénéficierez de 3 mois de cotisation offerts sur votre contrat MNH Prev'actifs. Valable pour tout bulletin d'adhésion signé entre le 1er Juillet 2018 et le 31 Décembre 2018 (date de signature faisant foi), renvoyé à la MNH avant le 31 Janvier 2019 (cachet de la poste faisant foi), pour toute adhésion prenant effet du 1er Août 2018 au 1er Février 2019. Si vous êtes adhérent à MNH Prev'actifs, vous bénéficierez de 3 mois de cotisation offerts sur votre contrat MNH Santé. Valable pour tout bulletin d'adhésion signé entre le 20 Août 2018 et le 31 Décembre 2018 (date de signature faisant foi), renvoyé à la MNH avant le 31 Janvier 2019 (cachet de la poste faisant foi), pour toute adhésion prenant effet du 1er Septembre 2018 au 1er Février 2019. MNH Prev'actifs Tempo est assuré par MNH prévoyance et distribué par la MNH. Mutuelle Nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis CEDEX. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance. Août 2018 - Documentation à caractère publicitaire non contractuelle.