

Qualité de la prise en charge au Centre Hospitalier de Douai

Le Centre Hospitalier de Douai présente ici des indicateurs de qualité des soins. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ces indicateurs sont calculés sur la base de critères retrouvés dans le dossier patient..

Indicateurs transversaux Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Classe A



Classe B



Classe C



Classe D



TDP (Tenue du dossier patient)

2011	2013	2015
89/100	87/100	92/100

La tenue du dossier patient est un élément important de la qualité et de la coordination des soins dans le cadre d'une prise en charge. Il contribue au partage de l'information entre les différents intervenants et à chaque étape de la prise en charge.

DEC (Délai d'envoi du courrier en fin d'hospitalisation)

Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité de soins. Il établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital-ville » ou « hôpital-structure de transfert ».

2011	2013	2015
93/100	96/100	91/100

TRD (Traçabilité de l'évaluation de la douleur)

2011	2013	2015
93/100	100/100	98/100

La traçabilité de l'évaluation de la douleur est un préalable nécessaire à une bonne qualité de la prise en charge de la douleur. La douleur doit être systématiquement évaluée auprès du patient et « toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur »

DTN (Dépistage des troubles nutritionnels)

Le dépistage des troubles nutritionnels est recommandé pour tout patient hospitalisé. Ce dépistage justifie que le patient soit pesé à son admission, que l'évolution de son poids soit recherché par l'interrogatoire, et que son IMC soit calculé.

2011	2013	2015
91/100	96/100	98/100

TRE (Evaluation du risque d'escarre)

2011	2013	2015
76/100	98/100	96/100

La prévention pour réduire l'incidence des escarres est primordiale. La traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre doit être systématique entre la pré-admission et les 7 jours suivant l'admission dans le dossier du patient adulte.

Les professionnels du centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Les axes d'amélioration nécessaires sont, d'ores et déjà, mis en œuvre.