



Centre
Hospitalier
de DOUAI

n° **72**
FÉVRIER
2018

LE MAGAZINE D'INFORMATION
DU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI

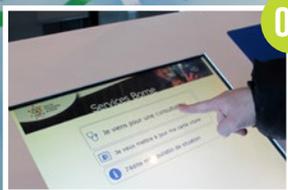
Pépîte

*Nos talents
au service
des patients*

10^{ans}
2018
2008

➤ DOSSIER

10 ANS DÉJÀ !



04

ACTUS :

Une borne d'accueil
fait son entrée
aux consultations



06

À LA LOUPE :

La semaine
de la sécurité
des patients



14

ZOOM :

La cryo compression
dans le contrôle de la
douleur et de l'œdème
en orthopédie



> ACTUS

Bienvenue à... 3

Un photo expression au service des jeunes patients 3

Vivre la Réa 4

Une borne d'accueil fait son entrée aux consultations 4

Soirée cin'éthique 5

Exposition et spectacle du CPIA à la MJC de Douai 5



> À LA LOUPE

La semaine de la sécurité des patients 6

> DOSSIER

10 ans déjà ! 8



> ZOOM

La cryothérapie et la compression dans le contrôle de la douleur et de l'œdème en orthopédie 14

Une nouvelle chaîne analytique au laboratoire 15



Centre Hospitalier de DOUAI

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de Douai | N°72 Février 2018

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Renaud Dogimont / Chef de la rédaction : Amélie Andria / Ont participé à ce numéro : Dr Franck Bernardi / Dr Julien Podglajen / José Riancho / Audrey Salez / Anne Sprimont / PHOTOGRAPHIES : Amélie Andria, Dr Julien Podglajen, Anne Sprimont, iStockPhoto / CONCEPTION/RÉALISATION : Obéa communication - Tiré à 2 500 exemplaires ISSN 1248-018.

> ÉDITO



“ Je vous propose de porter un regard rétrospectif sur ces dix dernières années. ”

Chers lecteurs,

L'année 2018 marque le 10^{ème} anniversaire de l'installation des équipes du Centre Hospitalier de Douai dans le nouvel hôpital, l'occasion de mesurer ensemble le parcours exemplaire de notre établissement et de ses forces vives. Au travers de ce numéro, je vous propose dans notre dossier de porter un regard rétrospectif sur ces dix dernières années.

L'architecture moderne qui se dégage de l'impressionnante peau de verre du nouvel hôpital, traduit depuis 2008 une ambition claire : la recherche permanente de l'innovation technologique et du progrès humain. Chaque année, nous consacrons en moyenne 1M€ au renouvellement de nos équipements biomédicaux afin d'améliorer en permanence la précision diagnostique et de concourir à une meilleure qualité et sécurité des soins.

Cet esprit d'innovation foisonne à toutes les strates et au sein de toutes les équipes du Centre Hospitalier de Douai. Au cours de ces dix dernières années, les équipes médicales et paramédicales se sont à maintes reprises illustrées par la mise en œuvre de projets novateurs. Je tiens à remercier ces hommes et ces femmes qui repoussent sans cesse les limites de la pratique médicale et soignante classique pour mener à bien leur mission de service public. Ce 10^{ème} anniversaire est le leur et l'année anniversaire qui s'ouvre leur sera consacrée.

En ce début d'année, je vous présente à toutes et à tous mes vœux les plus sincères et souhaite à notre hôpital un joyeux anniversaire !

■ Renaud Dogimont
Directeur Général

➤ BIENVENUE À :

**Du 1^{er} novembre 2017
au 31 janvier 2018**



Dr Adèle BARBERY
Praticien contractuel
Urgences



Dr Ramin ROBOUBI
Praticien attaché
Pneumologie



Dr Matthieu BELIN
Praticien attaché
Anesthésie



Dr Baptiste ROSSELL
Praticien attaché
Anesthésie



Dr Benoît DOUMENC
Assistant
Chirurgie vasculaire



Dr Flora TOULLET
Assistante temps partagé
Diabétologie

Dr Morgane EVEN
Médecin contractuel
Pédopsychiatrie
CMP Douai Nord



Dr Justine TRISTRAM
Assistante
Gériatrie



Dr Sandra LANGLET
Assistante
Cardiologie



Dr Clément WALLE
Assistant
Anesthésie



Dr Marguerite MESSIER
Assistante Chirurgie
générale et digestive



Dr Perrine WOJEWODA
Assistante
Diabétologie

Modifications de l'encadrement :

M. Francis BOVANI est nommé cadre de santé de la Maison Communautaire, des appartements thérapeutiques, de l'U.S.R.P. et de l'U.T.A.F.A. à compter du 06/11/17

M^{me} Mylène DELAPLACE est nommée cadre de santé de l'U.S.A.O. du C.A.C. et de la psychiatrie de liaison à compter du 06/11/17

M. Olivier HUYGHE est nommé cadre de santé FF de l'U.S.A.P. à compter du 06/11/17

M^{me} Laetitia GALAND est nommée cadre supérieur de santé du pôle Spécialités Médicales 1 à compter du 02/01/18

M^{me} Leïla LANGRENEZ est nommée cadre supérieur de santé FF du pôle Gériatrie à compter du 02/01/18

M. Franck LAUREYNS est nommé Directeur de la Stratégie, des Affaires Médicales et de la Communication à compter du 02/01/18

M^{me} Pascaline BULCKE est nommée Attachée d'Administration Hospitalière, en charge des Affaires Médicales à compter du 02/01/18

M. Olivier FONTENEAU est nommé Responsable du Bionettoyage à compter du 15/01/18

Départs :

M^{me} Françoise DEBRUILLE a quitté ses fonctions de cadre supérieur de santé du pôle Spécialités Médicales 1, depuis le 30/11/17

M. Serge QUAGLIOZZI a quitté ses fonctions de cadre supérieur de santé du pôle Psychiatrie générale, depuis le 01/01/18

➤ UN PHOTO EXPRESSION AU SERVICE DES JEUNES PATIENTS

À l'initiative des psychologues du Centre Hospitalier de Douai, un photo expression a été créé pour accompagner les enfants et les adolescents souffrant d'une maladie chronique (migraine, obésité, diabète, asthme, troubles anxieux ou dépressifs, etc.) ou endeuillés.

Ces jeunes patients vivent au quotidien un panel de symptômes et d'émotions qu'ils ne réussissent pas toujours à reconnaître et à exprimer. Pour les aider à verbaliser lors de l'accompagnement thérapeutique, les psychologues ont donc eu l'idée originale de réaliser un photo expression. Cet outil, à base d'images concrètes ou plus abstraites permet de laisser libre cours à l'imaginaire. Il se compose de 100 images, à la fois pour les enfants et les adolescents. Ces visuels, conçus par un graphiste, reflètent des situations multiples que les psychologues ont identifiées. Christine Amirou, Anaëlle Bour, Catherine Laigle, Céline Le Bec, Marie-Hélène Ribeiro et Audrey Salez, psychologues, ont hâte d'utiliser ce nouvel outil lors de leurs accompagnements psycho thérapeutiques !



➤ VIVRE LA RÉA



Le 9 novembre, le service de Réanimation du Centre Hospitalier de Douai a organisé la projection du film « Vivre La Réa ».

Ce reportage, tourné au printemps dernier, interroge six patients hospitalisés en Réanimation au Centre Hospitalier de Douai, et six autres patients hospitalisés au Centre Hospitalier de Roubaix. Ces établissements sont les seuls hôpitaux des départements du Nord et du Pas-de-Calais à proposer un service de consultation post-réanimation.

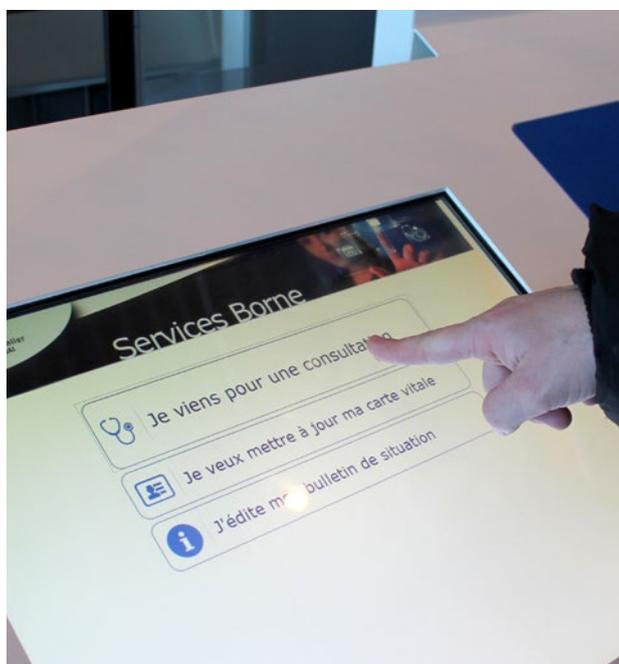
Ce projet a été réalisé à l'initiative du CREUF Nord-Pas-de-Calais : le collège de Réanimation des hôpitaux extra universitaires de France. Cette association a pour but d'améliorer les soins et de développer le « mieux vivre en Réanimation ».

Une soixantaine de spectateurs, dont des patients, leurs familles, des professionnels de santé de ville et des bénévoles ont pu apprécier cette projection. La diffusion du film a été suivie d'un temps d'échange sur le vécu des patients en Réanimation.

➤ UNE BORNE D'ACCUEIL FAIT SON ENTRÉE AUX CONSULTATIONS

Dans le hall du Centre Hospitalier de Douai, à l'entrée des consultations, depuis le 4 décembre, les patients connus ont désormais la possibilité de mettre à jour leur carte vitale, de valider un rendez-vous en Gynéco-Obstétrique-PMA ou d'éditer leurs étiquettes sans passer par l'accueil administratif.

Cette nouvelle borne tactile permet de réduire les temps d'attente et de faciliter la venue des patients. Depuis sa mise en service, plus de 1 000 passages ont déjà été enregistrés ! Cette solution sera bientôt déployée pour l'ensemble des spécialités.



➤ SOIRÉE CIN'ÉTHIQUE



Le Comité Local d'Éthique du Centre Hospitalier de Douai a suscité l'intérêt de plus de soixante-dix personnes à la soirée Cin'Éthique organisée le 4 décembre.

À partir de la projection du film « Les Invasions Barbares », écrit et réalisé par Denys Arcand, une réflexion a été menée sur la mort accompagnée. Les échanges, riches et nombreux, ont été animés par le Dr Pierre Louchart, Médecin coordonnateur du Comité Local d'Éthique, le Dr Anne Vanbesien, Chef de service de l'Unité Soins Palliatifs, M^{me} Rosa Caron, Maître de conférences et Psychologue, M^{me} Fanny Vasseur-Lambry, Maître de conférences en droit privé et M. Guy Desbiens, Professeur de philosophie.

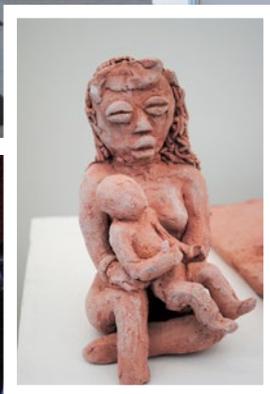
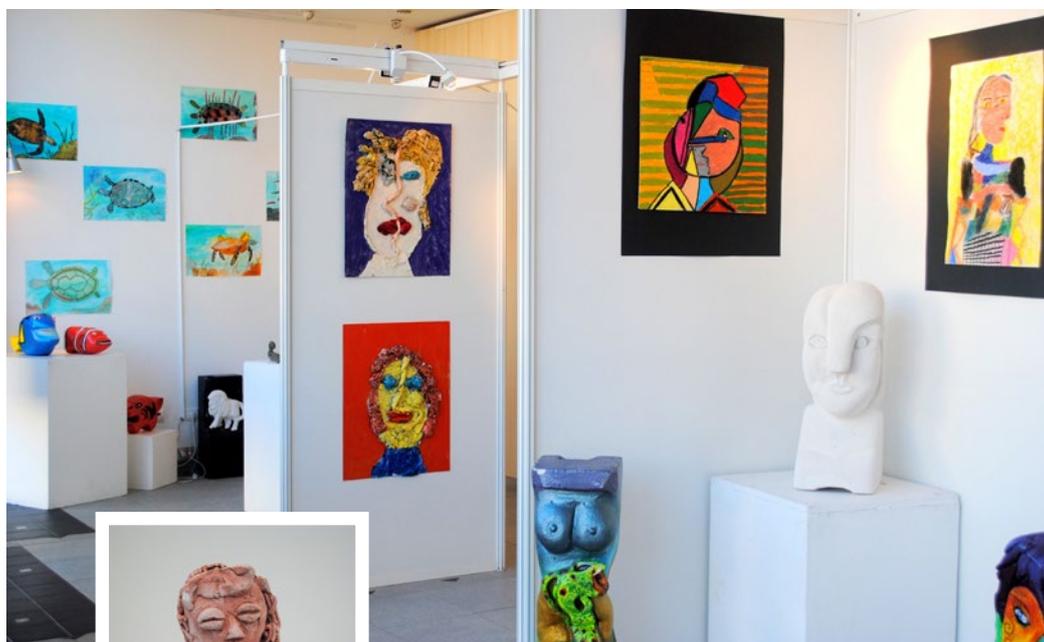


➤ EXPOSITION ET SPECTACLE DU CPJA À LA MJC DE DOUAI

Du 15 au 20 janvier, le Centre Psychothérapique de Jour pour Adultes, Camille Claudel, a organisé une exposition des travaux réalisés par les patients dans le cadre des ateliers sculpture sur béton, poterie, dessin et arts plastiques.

De plus, le 19 janvier, un spectacle de danse et de sketches abordant la thématique de la « rencontre » a été présenté à plus de 80 personnes.

Une danse intérieure, une rencontre avec le plus intime de soi, une écoute de ce qui nous habite à chaque instant, une transformation profonde à tous les niveaux de l'être (mental, spirituel, émotionnel, physique), une reconnexion à soi, à sa véritable nature : c'est un lâcher prise en douceur et une invitation à un nouveau rapport à la danse et au corps. Des échanges entre le public et les artistes ont conclu ce spectacle, accompagné d'un cocktail préparé par le service Restauration du Centre Hospitalier de Douai.



➤ LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



➤ LE CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI OUVRE SES PORTES AU PUBLIC

Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, une opération annuelle de sensibilisation nationale, la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques du Centre Hospitalier de Douai en collaboration avec les services de soins a organisé une journée portes-ouvertes le 24 novembre ; l'opportunité de révéler au grand public les coulisses du secteur naissance et néonatalogie.

Au programme : visite de la cellule de programmation obstétricale, explication des cours de préparation à la naissance, démonstration des échographies 3D-4D, visite du bloc obstétrical, de la Néonatalogie et de la Maternité. À cette occasion, les professionnels de santé du Centre Hospitalier de Douai se sont mobilisés pour montrer leur travail au travers du parcours de la patiente et développer le dialogue sur les projets mis en place en matière de sécurisation des prises en charge.



➤ Plus d'une soixantaine de visiteurs ont pu découvrir l'organisation de l'établissement pour prendre en charge les patients dans des conditions de sécurité et de qualité optimales.



L'ENQUÊTE DE SATISFACTION A RÉVÉLÉ QUE

88,2% des personnes interrogées ont été très satisfaits de cette rencontre,

97,1% d'entre eux ont pu mieux appréhender les différentes étapes du parcours de la patiente à l'issue de cette journée,

100% ont indiqué mieux connaître les moyens mis en œuvre pour offrir la meilleure qualité de la prise en charge des patients.

Un succès pour cette première journée portes-ouvertes organisée dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients. Ce moment privilégié a permis à chacun, usager et professionnel, de mieux mesurer les enjeux de la sécurité des soins et l'importance de son rôle propre dans ce domaine.

➤ LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS EN QUELQUES MOTS



La semaine de la sécurité des patients est une campagne lancée chaque année depuis 2011 par le ministère chargé de la santé. Cette opération s'intègre dans le programme national pour la sécurité des patients 2013-2017 (PNSP) et s'organise avec la participation de l'ensemble des acteurs de santé volontaires, à tous les échelons territoriaux et dans tous les secteurs d'activité (villes, établissements sanitaires, établissements médico-sociaux) durant une semaine.

L'objectif de cette campagne est de promouvoir l'implication des patients, des résidents, des usagers et des professionnels de santé en faveur de

la sécurité des patients. Tous les ans, les initiatives se multiplient pour sensibiliser les usagers, informer les patients et former les professionnels à de multiples aspects de la sécurité des patients. Les réalités concrètes et quotidiennes des risques en santé sont ainsi exposées et explicitées.

Dans le cadre de cette opération, la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques a également mis en place une enquête culture qualité et sécurité des soins afin de connaître la perception des professionnels du Centre Hospitalier de Douai sur la démarche qualité et gestion des risques, les outils utilisés, leur connaissance, etc.



À NOTER :

Lors de la prochaine semaine de la sécurité des patients, événement national organisé en novembre, un nouveau service sera mis à l'honneur.



10 2018 ans 2008

“ *Demain ne sera pas comme hier.
Il sera nouveau et il dépendra de nous.
Il est moins à découvrir qu'à inventer.* ”

Gaston Berger, Philosophe

► RETOUR SUR LA CÉRÉMONIE DES VŒUX

Cette année, la cérémonie des vœux, placée sous l'égide du 10^{ème} anniversaire de l'installation des équipes du Centre Hospitalier de Douai dans le nouvel hôpital a eu une saveur particulière. Organisée le 18 janvier, celle-ci a été l'occasion de revenir sur une décennie d'audace, de ténacité et d'innovation technologique et humaine.

Monsieur Dogimont, Directeur général, a souhaité rappeler en premier lieu que les anciens locaux n'étaient plus adaptés aux besoins de santé croissants du territoire et que la reconstruction de l'hôpital s'était inscrite, à l'époque, dans le cadre d'un projet ambitieux : **« proposer à la population du Douaisis une offre de soins complète et moderne sur un même site ».**

Puis, il a souligné **la recherche permanente de l'innovation technologique et du progrès humain**. Doté dès 2008 d'un plateau technique de pointe, le Centre Hospitalier de Douai a su maintenir ce haut niveau d'équipement. *« Nous avons acquis en 2016 une nouvelle IRM et remplacé en 2017 la chaîne analytique de notre laboratoire. En 2018, un scanner de dernière génération, de nouveaux générateurs d'hémodialyse ainsi que des échographes 4D seront installés. Cette année, nous travaillerons également avec les membres du Directoire sur le projet d'acquisition, en partenariat avec le Centre Léonard de Vinci, d'une 2^{nde} IRM et d'un TEP Scan ».*

Disposant dans le nouveau bâtiment d'une superficie de 65 000 m² et d'une

capacité d'accueil plus importante, les équipes médicales du Centre Hospitalier ont bénéficié de conditions optimales pour mettre en œuvre deux projets médicaux et de nouvelles activités. L'établissement a progressivement diversifié, au cours de ces dix dernières années, le panel de ses spécialités médicales et chirurgicales tout en garantissant leur accès à tous les citoyens du Douaisis. L'année 2018 sera marquée par l'élaboration du nouveau projet médical 2018-2022.

Pour conclure, Monsieur Dogimont a exprimé : **« En ce jour de 10^{ème} cérémonie des vœux au sein du nouvel hôpital, une seule conviction s'impose : celle que nous pouvons toutes et tous être fiers de notre établissement et surtout de nos hospitaliers ».**

D'autre part, les allocutions du Docteur Berteloot, Président de la Commission Médicale d'Établissement, et de Monsieur Chéreau, Président du Conseil de Surveillance, ont permis de mesurer le chemin parcouru par l'établissement depuis ces dix années. D'une même voix, ces derniers ont énoncé que le Centre Hospitalier de Douai a toujours porté haut les valeurs du service publique.

Afin de célébrer ensemble le 10^{ème} anniversaire du Centre Hospitalier de Douai, les discours institutionnels ont laissé place à un moment de convivialité. À cette occasion, l'équipe restauration de l'hôpital a entièrement confectionné le buffet ainsi que le gâteau d'anniversaire, faisant la joie des invités. Un stand photo festif a également été

proposé à l'ensemble des convives où chaque participant a eu le plaisir de repartir avec sa photo en souvenir.



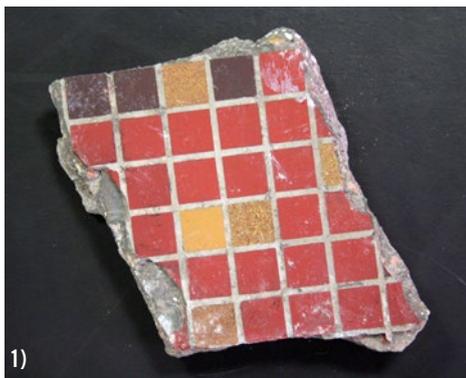
► 2008 - 2018 L'histoire d'un projet



Testez vos connaissances sur le Centre Hospitalier de Douai



quiz



1) Que représente ce fragment ?

- A – Un morceau de carrelage de l'ancien hôpital
- B – Un morceau de la façade de l'ancien hôpital
- C – Un morceau de carrelage du logipôle



2) Où sont installés les portraits de Stanislas Kalimerov ?

- A – Dans l'espace de recueillement
- B – À l'accueil des urgences
- C – Dans le secteur naissance



3) Quel est le prénom du 1^{er} enfant né dans le nouvel hôpital ?

- A – Benjamin
- B – Yacine
- C – Alric

4) À quelle date le nouvel hôpital a-t-il été inauguré ?

- A – Le 26 septembre 2008
- B – Le 19 décembre 2008
- C – Le 24 juin 2008

5) Quelles sont les dimensions du bâtiment ?

- A – 180 m de long, 80 m de large, 24 m de hauteur
- B – 200 m de long, 120 m de large, 18 m de hauteur
- C – 150 m de long, 80 m de large, 18 m de hauteur

› 2008 - 2018 L'histoire d'un projet



6) Quels symboles représentent le logo de l'hôpital ?

- A - La transformation, l'éclatement de pépites d'or, une image solaire
- B - L'évolution, l'organisation en réseau, l'éclosion d'une fleur
- C - Des facettes multiples, les différents bâtiments, l'ouverture sur l'extérieur

7) À quelle période les patients MCO ont-ils été transférés dans le nouvel hôpital ?

- A - Du 26 septembre au 11 décembre 2008
- B - Du 17 novembre au 8 décembre 2008
- C - Du 31 octobre au 17 janvier 2008

8) Combien de panneaux composent la façade « peau de verre » du bâtiment ?

- A - 4 000
- B - 8 500
- C - 780

9) Que représentent les motifs de ces panneaux ?

- A - Les losanges pépites du logo du Centre Hospitalier de Douai
- B - Le rappel des façades des maisons des houillères du Nord
- C - Un quadrillage moderne et contemporain

10) Pourquoi avoir choisi d'habiller le mur de la cafétéria avec une nature morte du XVII^{ème} siècle ?

- A - En rappel au passé et en souvenir de l'ancien hôpital
- B - Pour représenter une décoration de salle à manger
- C - Pour marquer l'attachement à la ville de Douai avec la reproduction d'une œuvre du Musée de la Chartreuse



Réponses : 1) B - 2) C - 3) A - 4) A - 5) A - 6) C - 7) B - 8) A - 9) B - 10) C



› CONCOURS PHOTO « 10 ANS »

Le Centre Hospitalier de Douai vous invite à être acteurs de l'anniversaire des 10 ans de l'établissement en réalisant la plus amusante des photos d'équipe. Une idée conviviale pour passer un moment ensemble.

Pour cela, il vous suffit d'adresser vos clichés à anne.sprimont@ch-douai.fr avant le 6 avril.

À vos objectifs !



› À VOS MARQUES, PRÊTS, PARTEZ !

Le Centre Hospitalier de Douai a souhaité co-construire l'anniversaire des 10 ans de l'établissement avec l'ensemble de ses professionnels. Dans ce cadre, deux enquêtes ont été réalisées pour mieux répondre aux attentes de chacun.

En réponse aux 82,9% des participants qui souhaitaient que des activités soient organisées tout au long de l'année 2018, de nombreux événements seront mis en place cette année :



PÉPITE « LES 10 ANS DU CHD »

INAUGURATION DE L'ESPACE ALRIC EN PRÉSENCE DU 1^{ER} ENFANT NÉ DANS LE NOUVEL HÔPITAL

CONCOURS PHOTO EN ÉQUIPE & LE CHD ACCUEILLE DES ARTISTES

TOURNOI SPORTIF ACCOMPAGNÉ D'UN REPAS D'ANNIVERSAIRE

LE PERSONNEL JOUE À L'OCCASION DE LA FÊTE DE LA MUSIQUE

STAND D'INFORMATION « À LA DÉCOUVERTE DE MON MÉTIER »

RENCONTRES INTER-PERSONNELS « QUAND UN SERVICE EN RENCONTRE UN AUTRE »

CONFÉRENCES/DÉBATS/QUIZ « LES ÉQUIPES DU CHD ET LEURS PROJETS »

INTERVENTION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LES ÉCOLES

JOURNÉE PORTES-OUVERTES

ARBRE DE NOËL

› 2008 - 2018 L'histoire d'un projet



LE NOUVEAU CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI



► LA CRYOTHÉRAPIE ET LA COMPRESSION DANS LE CONTRÔLE DE LA DOULEUR ET DE L'ŒDÈME EN ORTHOPÉDIE

La cryothérapie, autrement dit le traitement par le froid, est connue depuis l'antiquité. Cependant, cette pratique commence à être utilisée en médecine qu'à partir des années 70, dans le cadre de la vessie de glace par exemple.

Depuis le mois d'octobre, le service de chirurgie osseuse du Centre Hospitalier de Douai propose aux patients des attelles cryo-compressives de nouvelle génération associant les trois principes thérapeutiques : la cryothérapie, la compression et la contention. Pour certains actes chirurgicaux, leur usage est devenu systématique, pour le plus grand bénéfice des patients.

Quel est le mécanisme d'action de la cryo-compression ?

Par des phénomènes vasomoteurs, biochimiques et de neuro-conduction, le froid en pression produit plusieurs effets thérapeutiques bénéfiques en traumatologie-orthopédie, aussi bien dans les indications post-traumatiques que dans les suites post-opératoires. En effet, la compression permet d'augmenter la pénétration du froid en profondeur dans les tissus et d'épouser de façon optimale l'anatomie du membre traité.

Quels effets sont produits ?

- **Antalgique** : l'abaissement de la température déclenche localement une anesthésie, d'où l'action analgésique visant à diminuer la sensation de douleur.
- **Anti-inflammatoire et anti-œdémateux** : le froid en pression, grâce à son activité vasoconstrictrice tissulaire, réduit l'activité métabolique tissulaire en générant une forte diminution de production locale des enzymes responsables de l'inflammation. Le froid engendre également une vasoconstriction de surface, responsable d'une diminution de l'œdème, et une vasodilatation réactionnelle en profondeur, qui, associée au léger déclive, est favorable au drainage. La compression, quant à elle, optimise les effets anti-œdémateux du froid. On observe donc une diminution de l'œdème et un drainage lymphatique plus rapide.



- **Myorelaxant** : suite à l'application de froid, des voies réflexes médullaires sont activées et induisent une forte inhibition des motoneurons gamma. Il en résulte une réduction du tonus musculaire, favorisant ensuite la guérison des muscles.
- **Antihémorragique post-opératoire** : cette action est provoquée grâce à la vasoconstriction liée au froid et à la compression.
- **Immobilisation** : effectuée au moyen d'attelles rigides ou articulées.

La combinaison de ces effets thérapeutiques permet aux attelles de nouvelle génération d'offrir aux patients une aide efficace à la rééducation, facilitée et moins douloureuse. Les protocoles postopératoires de rééducation rapide (RRAC) sont ainsi privilégiés.



► UNE NOUVELLE CHAÎNE ANALYTIQUE AU LABORATOIRE



En décembre 2015, les premières pierres de l'installation de la nouvelle chaîne analytique au laboratoire sont posées avec la rédaction d'une fiche « projet » permettant de définir les objectifs, les difficultés à prévoir, le calendrier, etc. Le groupe de travail, composé de biologistes, de cadre et de référents techniques, ont alors choisi la chaîne Power Express et analyseurs d'« urgence » (Beckman Coulter). Le Docteur Bernardi, chef de service, souligne : « *Dans ce projet aux conséquences très importantes sur notre organisation, il était essentiel que ces personnes adhèrent et participent à ce choix final* ».

Ce nouvel équipement permet :

- la consolidation (réduction du nombre d'automates),
- le maintien de la qualité analytique,
- l'amélioration de l'ergonomie, des conditions de travail (diminution du bruit) et de la sécurité du personnel (en limitant la manipulation des échantillons),
- l'amélioration des temps moyens de rendu des résultats,
- le respect du flux des tubes selon le concept « FIFO » (échantillon traité par ordre d'arrivée),
- l'intégration des phases pré analytiques et post analytiques à la solution (conservation d'échantillon sur chaîne),
- la possibilité de travailler en série de façon automatisée pour permettre la réalisation de tests peu fréquents,
- la sécurisation de l'outil informatique (par implantation de serveurs virtuels).



Durant deux années, plusieurs phases de déploiement ont été organisées pour structurer la réception des échantillons et préparer à la gestion de l'étiquetage des tubes dans les unités de soins, garantir la continuité de réalisation des examens et maintenir les délais de rendu des examens urgents. Le Docteur Surga, pilote de projet, exprime : « *Dans un même moment, il a fallu faire coexister la chaîne analytique en plus des automates afin d'assurer la continuité de réalisation des examens et de tester les analyseurs qui n'étaient pas encore en état de fonctionnement* ». À ce sujet, M. Carlier, cadre supérieur de santé, ajoute : « *Un investissement important en formation a également été réalisé avec des contraintes de temps, d'espace et de moyens* ».

Après avoir démonté la chaîne analytique existante, installé la nouvelle chaîne, déplacé et connecté les automates, la nouvelle chaîne analytique au laboratoire a pu être mise en service en octobre 2016. M. Carlier déclare : « *En une année, on a eu trois organisations de travail différentes. Sans l'engagement des équipes et la collaboration avec la Direction de l'Informatique et des Télécommunications, et le service des travaux, ce projet n'aurait pas pu voir le jour* ». En 2017, de nouvelles modifications ont été réalisées afin d'améliorer la prise en charge des tubes sur la chaîne et les délais de rendus de résultats.



En 2018, le travail portera sur les améliorations suivantes :

- détecter précocement tout retard de prise en charge,
- mettre en place une solution de chargement en continu de la chaîne,
- faire évoluer la conservation des échantillons permettant la reprise de certains examens envoyés à l'extérieur,
- mettre en œuvre des modules afin de détecter les tubes à problème (quantité insuffisante,...),
- connecter l'appareil de numérations formules sanguines.

MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ, POUR BIEN ANTICIPER

À PARTIR DE 2 CONTRATS SOUSCRITS,

3 MOIS OFFERTS

sur chaque contrat*

**ACCIDENTS DU QUOTIDIEN,
DÉPENDANCE, OBSÈQUES :**

Nos contrats de prévoyance vous couvrent financièrement face à tous les aléas de la vie.

PLUS D'INFORMATIONS :

Cathy Dambry

conseillère MNH

06 45 60 59 04

cathy.dambry@mnh.fr

Mutuelle hospitalière

www.mnh.fr



* Offre valable pour toute adhésion simultanée à 2 contrats ou plus parmi MNH Autonomie, MNH Obsèques (hormis si le mode de paiement choisi est la cotisation unique), MNH Accident + et MNH Renfort Accident (signature des bulletins d'adhésion à moins de 30 jours d'intervalle entre le 1er Janvier 2018 et le 31 Mars 2018 et sous réserve d'acceptation des adhésions par MNH Prévoyance), pour des contrats prenant effet du 1er Février 2018 au 1er Avril 2018 inclus : 3 mois de cotisation gratuits sur chacun des contrats souscrits.

MNH Accident +, MNH Renfort Accident, MNH Autonomie, MNH Obsèques sont assurés par MNH Prévoyance et distribués par la MNH. Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis CEDEX. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance.

Janvier 2018 - Documentation à caractère publicitaire non contractuelle