

Douaisis.Info

DOUAI : Le Centre Hospitalier de Douai reçoit le 1er prix FHF Qualité et Sécurité de Soins 2018

Pour la 3^{ème} édition du prix FHF Qualité et Sécurité de Soins 2018, le Centre Hospitalier de Douai a proposé son projet « Ouverture de la réanimation aux enfants visiteurs et création du livret Nounours en Réanimation ». Suite à sa présentation lors de la Paris Healthcare Week le 30 mai 2018, l'équipe a reçu le premier prix.

Par François Greuez



Élabore en équipe pluridisciplinaire et mis en circulation fin 2017, le livret « Nounours en Réanimation » est né d'un besoin véritable, ressenti par tous pour mieux prendre en charge les enfants en visite auprès d'un parent en réanimation. Cette initiative permet aux enfants de mieux appréhender l'hospitalisation dans un service de haute technicité. Il est maintenant quotidiennement utilisé dans le service. Suite à la mise en place d'un questionnaire de satisfaction, le livret apporte une aide estimée à 83% pour les soignants et les familles, et une aide estimée 86% pour les enfants.

L'objectif de ce prix est de valoriser et de diffuser les bonnes pratiques, ainsi que les expériences positives menées dans les établissements. Plus précisément, il récompense et met en valeur les résultats issus d'actions et programmes des établissements en matière de politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité de soins. Il permet de valoriser le travail en équipe et de diffuser les initiatives auprès d'autres établissements, permettant ainsi une progression collective.