

Qualité de la prise en charge au Centre Hospitalier de Douai

Le Centre Hospitalier de Douai vous présente ici 5 indicateurs de qualité des soins. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ils montrent si les 5 critères retenus ont bien été notés dans le dossier du patient.

Position de l'établissement

Significativement supérieure à la moyenne nationale



Non significativement différente à la moyenne nationale



Significativement inférieure à la moyenne nationale



TDP (Tenue du dossier patient)

La tenue du dossier patient est un élément important de la qualité et de la coordination des soins dans le cadre d'une prise en charge. Il contribue au partage de l'information entre les différents intervenants et à chaque étape de la prise en charge.

2009	2010
76/100	79/100

DEC (Délai d'envoi du courrier en fin d'hospitalisation)

Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité de soins. Il établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital-ville » ou « hôpital - structure de transfert ».

2009	2010
48% dossiers conformes	63% dossiers conformes

TRD (Traçabilité de l'évaluation de la douleur)

La traçabilité de l'évaluation de la douleur est un préalable nécessaire à une bonne qualité de la prise en charge de la douleur. La douleur doit être systématiquement évaluée auprès du patient et « toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur ».

2009	2010
60% dossiers conformes	66% dossiers conformes

DTN (Dépistage des troubles nutritionnels)

Le dépistage des troubles nutritionnels est recommandé pour tout patient hospitalisé. Ce dépistage justifie que le patient soit pesé à son admission, que l'évolution de son poids soit recherché par l'interrogatoire, et que son IMC soit calculé.

2009	2010
76% dossiers conformes	85% dossiers conformes

TDA (Tenue du dossier anesthésique)

Le dossier d'anesthésie constitue un élément essentiel de la continuité des soins au cours des différentes phases anesthésiques. Il participe à la maîtrise du risque anesthésique.

2009	2010
66/100	68/100

Les professionnels du Centre Hospitalier de Douai sont engagés au quotidien dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins de ses usagers. Des axes d'amélioration nécessaires sont d'ores et déjà mis en œuvre.